

**Regulamin promocji Zbuduj świąteczną radość z HUAWEI & LEGO!
organizowanej przez KENO**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach – dane rejestrowe Organizatora oraz punkty kontaktowe są określone w § 2 pkt 4. Podmioty powiązane z markami Huawei oraz LEGO nie są organizatorami ani współorganizatorami Promocji. Kontakt w sprawach dotyczących niniejszej Promocji możliwy jest także pod adresem e-mail: marketing@keno-energy.com.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji oraz warunki uczestnictwa w Promocji.
3. Promocja ogłaszana jest na platformach: Facebook, LinkedIn oraz Instagram, niemniej właściciele i administratorzy tych platform nie są współorganizatorami, ani sponsorami Promocji i są zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności za jej przebieg.
4. Niniejszy Regulamin udostępniony został uczestnikom Promocji na Platformie B2B oraz został podlinkowany w postach na Fanpage'ach ogłaszającymi Promocję, o których mowa w § 3.

§ 2. Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie należy nadawać znaczenie zgodnie z ogólnymi zasadami języka polskiego, z wyjątkiem poniższych pojęć pisanych wielką literą, które otrzymują następujące znaczenie:

- 1) **Fanpage** – profile społecznościowe na platformach: Facebook, LinkedIn, Instagram, prowadzone przez Organizatora, dostępne pod linkami:
 - <https://www.facebook.com/KenoEnergy>.
 - <https://www.instagram.com/keno.energy>.
 - <https://www.linkedin.com/company/keno-energy/>;
- 2) **Promocja** – niniejsza promocja organizowana przez KENO pod nazwą „Zbuduj świąteczną radość z HUAWEI & LEGO!”;
- 3) **Organizator** lub **KENO** – KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, z adresem siedziby: ul. Ignacego Daszyńskiego 609, 44-100 Gliwice, NIP: 6312671983, REGON: 367870863, KRS: 0000688578, adres e-mail: biuro@keno-energy.com, nr telefonu: +48 32 341 71 71;
- 4) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji prowadzonej pod nazwą „Zbuduj świąteczną radość z HUAWEI & LEGO!”, organizowanej przez KENO;
- 5) **Platforma B2B** – platforma internetowa Organizatora umożliwiająca samodzielne dokonanie wyceny systemów fotowoltaicznych oraz dobór odpowiednich elementów systemu znajdująca się pod adresem: <https://b2b.keno-energy.com/>;
- 6) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3. Ogłoszenie Promocji. Czas trwania Promocji

1. Promocja zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie stosownych postów z informacją o Promocji na Fanpage'ach przez Organizatora. Informacja o Promocji pojawi się również na Platformie B2B poprzez zamieszczenie banera informacyjnego. Organizator przewiduje również poinformowanie swoich klientów o Promocji za pośrednictwem mailingu marketingowego.
2. Dniem rozpoczęcia Promocji jest dzień 30 listopada 2024 r.
3. Promocja trwa do dnia 31 grudnia 2024 roku albo do wyczerpania ilości voucherów.

§ 4. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą brać udział wyłącznie klienci Organizatora, posiadający aktywne konta na Platformie B2B.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą bądź podmiotów publicznych. W Promocji nie mogą brać udziału konsumenci.
3. Warunkiem objęcia Promocją jest złożenie i opłacenie zamówienia na Platformie B2B na łączną kwotę co najmniej 10.000,00 zł netto. Przedmiotem zamówienia winien być nadto co najmniej jeden z towarów objętych Promocją, tj. dowolny falownik lub magazyn energii Huawei. Do kwoty, o której mowa w zdaniu pierwszym wliczają się także towary nieobjęte promocją.
4. Złożenie zamówienia spełniającego warunki wskazane w ust. 3 powyżej uprawnia klienta do otrzymania vouchera do wykorzystania w LEGO Store lub na stronie internetowej LEGO. Voucher ma formę fizyczną i zostanie przekazany klientowi w sposób wskazany w ust. 9. Wartość otrzymanego przez klienta vouchera określana jest według następujących reguł:
 - a) Zamówienie na kwotę między 10.000,00 zł a 19.999,99 zł uprawnia do otrzymania vouchera o wartości 100,00 zł,
 - b) Zamówienie na kwotę między 20.000,00 zł a 39.999,99 zł uprawnia do otrzymania vouchera o wartości 250,00zł,
 - c) Zamówienie na kwotę powyżej 40.000,00 zł, uprawnia do otrzymania vouchera o wartości 650,00 zł.
5. Każdy klient może skorzystać z niniejszej Promocji maksymalnie trzykrotnie przez cały czas jej trwania, zgodnie z § 3 ust. 3.
6. Objęcie niniejszą Promocją następuje automatycznie, przy złożeniu przez Klienta zamówienia na Platformie B2B spełniającego wymogi wskazane w ust. 3 – 5 powyżej.
7. Realizacja zamówienia objętego Promocją następuje na zasadach ogólnych wskazanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży KENO w brzmieniu obowiązującym w dacie złożenia zamówienia, a w przypadku klientów, którzy zawarli z KENO odrębne umowy handlowe – na zasadach wskazanych w tychże umowach.
8. Ogólne Warunki Sprzedaży KENO, o których mowa w ust. 7, dostępne są na Platformie B2B.
9. Organizator przekaże klientowi voucher w terminie 14 dni od opłacenia przez niego zamówienia i wypełnienia wszystkich wymogów określonych w ust. 3 – 5 – za pośrednictwem poczty, na adres klienta podany na jego koncie na Platformie B2B.
10. Towary stanowiące przedmiot zamówienia objętego Promocją, na podstawie którego klient otrzymał voucher na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie podlegają zwrotowi. Tym samym postanowień § 11 Ogólnych Warunków Sprzedaży KENO, a także postanowień odrębnych umów handlowych zawartych między Organizatorem a jego klientami dotyczących zwrotów towarów nie stosuje się dla tychże zamówień.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo do składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres siedziby Organizatora w formie pisemnej bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: marketing@keno-energy.com, w terminie maksymalnie 1 miesiąca od dnia zakończenia Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę klienta, imię, nazwisko i adres osoby składającej oraz dokładny opis i powód reklamacji.
4. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
5. Organizator poinformuje osobę składającą reklamację o sposobie jej rozpatrzenia w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator, czyli KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, z adresem siedziby: ul. Ignacego Daszyńskiego 609, 44-100 Gliwice, NIP: 6312671983, REGON: 367870863, KRS: 0000688578, adres e-mail: biuro@keno-energy.com, nr telefonu: +48 32 341 71 71;
2. Dane osobowe uczestników Promocji przetwarzane są na podstawie odpowiednich przepisów, w szczególności RODO.
3. Dane osobowe uczestników Promocji przetwarzane będą w celu prawidłowego przeprowadzenia Promocji, będącej usługą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną – a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek przetwarzania danych przez Organizatora w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Organizatora).
4. Uzasadnionym interesem Organizatora jest chęć budowania pozytywnego wizerunku przedsiębiorcy, który rzetelnie prowadzi organizowane przez siebie promocje, a także dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami, oraz rozpatrywanie ewentualnych reklamacji związanych z Promocją.
5. Organizator zaznacza, iż przy przetwarzaniu danych osobowych może korzystać z pomocy osób trzecich (podmiotów przetwarzających, odbiorców). Przede wszystkim są to podmioty świadczące na jego rzecz usługi – pocztowe, marketingowe, informatyczne, księgowo. Jednocześnie wskazać należy, że dane osobowe uczestników Promocji nie będą przekazywane do państw trzecich (w zakresie przekraczającym ich przetwarzanie podczas korzystania przez nich z platform: Facebook, Instagram, czy LinkedIn) oraz organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane co najmniej przez okres niezbędny do prawidłowego przeprowadzenia Promocji lub do dnia przedawnienia wszelkich roszczeń jakie Organizator lub uczestnik Promocji mogliby posiadać względem siebie w związku z Promocją.
7. Uczestnik Promocji ma prawo do:
 - a) dostępu do danych,
 - b) sprostowania przetwarzanych danych (gdy są nieprawdziwe, niepełne lub nieaktualne),
 - c) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
 - f) przenoszenia danych do innego administratora, jeżeli będzie to technicznie możliwe.
8. Podanie danych osobowych przy zgłoszeniu się do Promocji, a więc założenie konta na Platformie B2B i złożenie zamówienia, jest całkowicie dobrowolne, niemniej konieczne dla uczestnictwa w Promocji.
9. Dane osobowe uczestników Promocji przetwarzane przez Organizatora mogą podlegać profilowaniu w celach marketingowych, niemniej Organizator nie będzie w ten sposób podejmować wobec uczestników żadnych decyzji, które wywoływałyby skutki prawne. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia sprzeciwu wobec profilowania.
10. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo (prawny@keno-energy.com), telefonicznie (+48 603 640 013), bądź korespondencyjnie (KENO Sp. z o.o., ul. Ignacego Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub „Ochrona danych osobowych”).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą do określenia warunków i zasad Promocji, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, niemniej zobowiązuje się poinformować uczestników o każdej takiej zmianie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.