

# GARANZIA DI QUALITÀ PER I QUADRI DI CONNESSIONE della Serie SH, Serie AV

## § 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. KENO Spółka z o. o. con sede a Gliwice in ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice iscritto nel Registro degli Imprenditori presso il Tribunale distrettuale di Gliwice X Divisione economica del Registro Nazionale Giudiziario con il numero KRS: 0000688578, NIP: 6312671983 REGON: 367870863 di seguito denominato garante o KENO.
2. Il quadro di collegamento è di buona qualità, ha le caratteristiche dichiarate nelle specifiche tecniche e funzionerà in modo efficiente e non si guasterà per il periodo indicato nella presente garanzia limitata.
3. La presente garanzia non esclude né limita i diritti dell'acquirente consumatore ai sensi delle disposizioni sulla garanzia per i difetti dei beni venduti. Il consumatore può esercitare i diritti di garanzia indipendentemente dai diritti previsti dalla presente garanzia limitata di qualità. La procedura di reclamo ai sensi della garanzia per i difetti fisici della merce venduta è condotta dal Venditore.
4. Questa garanzia di qualità limitata riguarda geograficamente solo i pannelli di connessione prodotti dal Garante e immessi per la prima volta sul mercato nell'Unione Europea e nel Regno Unito attraverso l'installazione presso il cliente finale.
5. La presente garanzia limitata di qualità non richiede la firma del Garante.
6. Qualsiasi modifica al contenuto della presente garanzia limitata di qualità richiede una dichiarazione scritta del garante per essere valida.

## § 2 PRODOTTI COPERTI DA GARANZIA

1. La garanzia di qualità limitata copre quadri di comando prodotti da KENO Sp. z o. o.

## § 3 DATA DI INIZIO DEL PERIODO DI GARANZIA

1. L'inizio del periodo di garanzia dei quadri di collegamento prodotti da KENO Sp. z o. o. inizia 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto del quadro di connessione dalla distribuzione KENO o dalla data di installazione, a seconda di quale sia la prima.

## § 4 DURATA E PORTATA DELLA GARANZIA

1. KENO Sp. z o. o. garantisce che per un periodo di 5 anni dalla data di inizio del periodo della presente garanzia limitata di qualità, il quadro di collegamento oggetto della presente garanzia funzionerà senza difetti e non si guasterà a causa di difetti di progettazione, di materiale o di processo.

La garanzia di 5 anni non copre:

- quadri realizzati con scaricatori di sovratensione Dehn,
- quadri elettrici tipo Commutazione automatica della riserva,
- quadri elettrici non-standard personalizzati per il cliente su componenti non standard.

KENO offre un periodo di garanzia di 2 anni per i quadri suddetti sopra.

## § 5 VIA DEL RECLAMO

1. Tutti i reclami devono essere presentati tramite la piattaforma B2B o per via elettronica a [reklamacje@keno-energy.com](mailto:reklamacje@keno-energy.com).

2. Tutti i reclami devono essere segnalati immediatamente, entro e non oltre 7 giorni dalla constatazione del difetto.

3. Il reclamo deve includere almeno:

- a) i dati della persona chi fa il reclamo,
- b) prova d'acquisto/ numero d'ordine,
- c) un'indicazione precisa dei beni rivendicati e della loro quantità,
- d) una descrizione dettagliata dei difetti riscontrati,
- e) la data in cui è stato riscontrato il difetto,
- f) documentazione fotografica che mostri il difetto riscontrato,
- g) il numero di serie che compare sulla targhetta o sull'etichetta con l'indice del quadro,
- h) relazione sulle misurazioni e sulla continuità dei conduttori effettuate dopo l'installazione del quadro di collegamento.

4. Nel caso in cui il reclamo venga accettato, il Garante provvederà, a sua discrezione, a sostituire, riparare o rimborsare gratuitamente al reclamante il valore del quadro elettrico indicato nella fattura IVA.

5. Il Garante si impegna ad adempiere agli obblighi di garanzia eseguendo azioni correttive entro 30 (trenta) giorni dalla data della decisione di accoglimento del reclamo presentato.

6. Se il garante decide di sostituire un prodotto difettoso che non viene più prodotto, ha il diritto di fornire un prodotto con caratteristiche tecniche simili o migliori. La decisione su quale prodotto sostituire è di esclusiva responsabilità del garante.

## § 6 ESCLUSIONI DI GARANZIA

1. La garanzia di cui sopra non si applica se i difetti sono stati causati da trasporto, manipolazione, collegamento, manutenzione o influssi esterni errati.

2. La garanzia di cui sopra non si applica se il difetto o il danno si è verificato a causa di:

a) Mancato rispetto di uno qualsiasi dei requisiti delle istruzioni di installazione per i quadri di marca KENO,

b) Installazione del quadro di collegamento da parte di personale non autorizzato in base alle normative locali, o da parte di personale non professionale o non addestrato,

c) Montaggio del quadro di collegamento in un luogo in cui le condizioni di funzionamento non rientrano nell'intervallo specificato nelle istruzioni di installazione,

d) Incrinatura dell'involucro del quadro elettrico causata da una forza esterna,

e) Distruzione intenzionale, le modifiche non autorizzate, le reazioni chimiche o l'uso di parti di ricambio non corrette,

f) Danni all'edificio in cui è installato il Quadro di connessione,

g) Un disastro naturale,

h) Utilizzo del quadro di connessione nel modo contraddittorio del suo scopo,

i) Adempimento dello scopo da parte dei prodotti semilavorati utilizzati nella fabbricazione del quadro a causa della loro normale usura.

3. KENO Sp. z o. o. non sarà responsabile nei confronti del cliente o di qualsiasi altra terza parte per il mancato o ritardato adempimento dei suoi obblighi, compresi gli obblighi previsti dalla presente Garanzia limitata, se il mancato o ritardato adempimento è dovuto a circostanze al di fuori del ragionevole controllo di KENO, come ad esempio atti di guerra, scioperi, insurrezioni, mancanza di disponibilità di manodopera adeguata e sufficiente, materiali, capacità di produzione, guasti tecnici, perdita di profitto o altri eventi imprevedibili al di fuori del ragionevole controllo di KENO ("eventi di forza maggiore"), compresi, ma non limitati a, eventi o condizioni tecniche o fisiche che non erano ragionevolmente noti o compresi al momento della vendita del modulo o del verificarsi del sinistro.

4. I mezzi di risoluzione del diritto di garanzia indicati nel § 5 sono gli unici previsti dalla presente garanzia. KENO Sp. z o. o. dichiara di non assumersi alcuna responsabilità per eventuali costi sostenuti a seguito dell'esercizio dei diritti della presente garanzia. In particolare, KENO Sp. z o. o. non sarà in alcun modo responsabile dei costi di trasporto, assicurazione, sdoganamento, smontaggio e installazione dei pannelli di connessione richiesti.

5. Sulla base della presente garanzia di qualità limitata, il garante non si assume alcuna responsabilità per mancati profitti, danni indiretti, consequenziali e accidentali (tra cui perdita di produzione, perdita di profitti, perdita di valore della ditta, perdita di reputazione commerciale, perdite derivanti da ritardi).



## **§ 7 DISPOSIZIONI FINALI**

1. Se una parte delle disposizioni o delle clausole della presente garanzia è ritenuta non valida o inapplicabile o nulla, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.
2. Qualsiasi controversia che possa sorgere dall'applicazione delle disposizioni della presente garanzia sarà disciplinata dalla legge polacca e sarà risolta dal Tribunale competente per la sede legale del Garante.