

1 października 2024 r.

**KENO Sp. z o.o.**ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820**MAGAZYN**ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska**ODDZIAŁ WARSZAWA**ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

Niniejszy dokument określa zasady i podstawowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, w szczególności danych Klientów oraz innych osób zainteresowanych ofertą KENO, korzystających ze strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.keno-energy.com/>, oraz platformy B2B dostępnej pod adresem: <https://b2b.keno-energy.com/>.

Dokument ten ma charakter ogólny. Jeżeli otrzymali Państwo od KENO jakąś inną klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania Państwa danych, informacje zawarte w takiej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszej polityki. Jest to szczególnie istotne, ponieważ z uwagi na szeroki zakres działalności KENO, Państwa dane mogą w konkretnych przypadkach być przetwarzane na innych podstawach i w innych celach, niż wskazane w niniejszej polityce. Niemniej, jeżeli nie otrzymali Państwo dodatkowo od KENO żadnego innego dokumentu dotyczącego przetwarzania danych osobowych, postanowienia niniejszej polityki należy traktować jako w całości wiążące i stanowiące jedyną oraz pełną informację o przetwarzaniu danych przez KENO.

W niniejszym dokumencie mogą Państwo znaleźć następujące informacje na temat przetwarzania Państwa danych przez KENO:

**Spis treści**

1.	<a href="#">§ 1. ZNACZENIE UŻYTYCH POJĘĆ</a>	2
2.	<a href="#">§ 2. DANE OSOBOWE, PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – DEFINICJE</a>	3
3.	<a href="#">§ 3. INFORMACJE OGÓLNE – ADMINISTRATOR ORAZ INSPEKTOR OCHRONY DANYCH</a>	3
4.	<a href="#">§ 4. ŹRÓDŁO GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH</a>	4
5.	<a href="#">§ 5. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH</a>	4
6.	<a href="#">§ 6. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH</a>	5
7.	<a href="#">§ 7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</a>	8
8.	<a href="#">§ 8. UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ</a>	9
9.	<a href="#">§ 10. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH</a>	11
10.	<a href="#">§ 10a. NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH</a>	11
11.	<a href="#">§ 11. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH</a>	13
12.	<a href="#">§ 12. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI</a>	13

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

1. kto jest administratorem Państwa danych – wraz z danymi kontaktowymi;
2. z kim mogą się Państwo kontaktować w razie pytań lub wniosków związanych z przetwarzanymi danymi, oraz kto jest odpowiedzialny w KENO za zapewnienie zgodności przetwarzania danych z prawem – a więc tożsamość i dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych KENO;
3. w jakich celach KENO może przetwarzać Państwa dane, oraz na jakiej podstawie prawnej, a także czy jesteście Państwo zobligowani do podania określonych rodzajów danych, a jeżeli tak, to czy jest to wymóg ustawowy, albo czy jest to niezbędne do zawarcia umowy między Państwem a KENO;
4. komu KENO może przekazywać Państwa dane osobowe i w jakim celu;
5. czy KENO zamierza przekazywać Państwa dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowych;
6. przez jaki okres KENO może przetwarzać Państwa dane, a jeżeli jego dokładne określenie nie będzie możliwe – to na jakich podstawach KENO ustali ten okres;
7. jakie posiadają Państwo prawa w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez KENO;
8. czy Państwa dane będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, a jeżeli tak, to w jakim zakresie i na jakiej podstawie.

W niniejszym dokumencie również znajdują Państwo informacje na temat przetwarzania Państwa danych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych na infolinii KENO. W tym celu zachęcamy w szczególności do zapoznania się z § 10a, a także z informacjami ogólnymi na temat tożsamości administratora danych, kontaktu do Inspektora Ochrony Danych, a także definicjami użytych w niniejszym dokumencie pojęć, znajdującymi się w § 1 – § 3.

## § 1. ZNACZENIE UŻYTYCH POJĘĆ

W celu zwiększenia czytelności niniejszego dokumentu oraz zapewnienia jednoznaczności niektórych użytych w nim pojęć wskazujemy, że poniższe pojęcia pisane wielką literą należy rozumieć w następujący sposób:

1. **KENO (lub Administrator)** – KENO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, pod adresem ul. Ignacego Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000688578, posługująca się NIP: 6312671983, oraz numerem REGON: 36787086300000, z kapitałem zakładowym w wysokości 200.000,00 zł.
2. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Podstawowy europejski akt prawny dotyczący ochrony danych osobowych.
3. **Użytkownik** – każdy z Państwa, o ile korzystacie Państwo z usług KENO, w szczególności za pomocą Strony Internetowej lub Platformy B2B.
4. **Strona Internetowa** – witryna dostępna pod adresem: <https://www.keno-energy.com/>, zawierająca podstawowe informacje na temat KENO oraz oferty.
5. **Platforma B2B** – internetowa platforma sprzedażowa dostępna pod adresem: <https://b2b.keno-energy.com/>, umożliwiająca zarejestrowanym Użytkownikom składanie zamówień na towary oferowane przez KENO.
6. **Państwa Trzecie** – Państwa niebędące członkami Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Pojęciom niewskazanym w powyższym wykazie należy nadawać znaczenie zgodnie z ogólnymi regułami języka polskiego. Zapewniamy, iż dołożyliśmy wszelkich starań, aby niniejszy dokument był dla Państwa czytelny i zrozumiały w największym możliwym stopniu.

Jeżeli w niniejszym dokumencie odnosić się będziemy do „nas” lub będziemy się określać jako „my”, to w takim przypadku mamy na myśli KENO – czyli Administratora.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

## § 2. DANE OSOBOWE, PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – DEFINICJE

Za Państwa **dane osobowe** należy uznać wszelkie informacje, a w szczególności zestaw informacji na temat Państwa, które umożliwią jednostkową identyfikację Państwa jako poszczególnych, pojedynczych, konkretnych osób. Zatem poprzez pojęcie „dane osobowe” należy rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Tak więc, co należy podkreślić, dane osobowe to informacje wyłącznie na temat osób fizycznych, jednakże jeżeli reprezentujecie Państwo spółkę albo inną organizację, KENO nadal będzie przetwarzać dane osobowe, jednakże jedynie w zakresie informacji, które bezpośrednio dotyczą Państwa jako osób fizycznych – przedstawicieli, czy pracowników tych spółek albo organizacji.

Poprzez **przetwarzanie danych** rozumiemy praktycznie wszystkie operacje, jakich możemy dokonać na Państwa danych osobowych. Pojęcie to obejmuje właściwie wszystko, co można zrobić z Państwa danymi od momentu ich zebrania do ich usunięcia, włącznie z tymi operacjami. Przetwarzaniem danych będzie więc również samo ich posiadanie w bazach lub archiwach, porządkowanie ich, przekazywanie, modyfikowanie, aktualizowanie, wykorzystywanie ich w celach gospodarczych, łączenie w bazy danych, pseudonimizowanie, anonimizowanie lub kopiowanie.

## § 3. INFORMACJE OGÓLNE – ADMINISTRATOR ORAZ INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

### Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją usług oferowanych na Stronie Internetowej oraz Platformie B2B, a także wszelkich innych czynności podejmowanych w związku z powyższymi usługami jest KENO. Bezpośredni kontakt z Administratorem mogą Państwo uzyskać korzystając z następujących punktów kontaktowych:

1. Adres e-mail: [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com),
2. Numer telefonu: +48 32 341 71 71,
3. Adres korespondencyjny: KENO Sp. z o.o., ul. Ignacego Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice.

### Inspektor Ochrony Danych

Informujemy, iż powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możecie się Państwo skontaktować w razie wszelkich pytań lub wniosków związanych z przetwarzaniem Państwa danych. Inspektorem Ochrony Danych w KENO jest pan Kamil Stępor, z którym kontakt możliwy jest poprzez:

1. Adres e-mail: [prawny@keno-energy.com](mailto:prawny@keno-energy.com),
2. Numer telefonu: +48 603 640 013,
3. Adres korespondencyjny: KENO Sp. z o.o., ul. Ignacego Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych” lub „Ochrona danych osobowych”.

### Kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

Zalecamy, aby wszelkie pytania lub wnioski związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez KENO kierować bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych, za pomocą jednej ze wskazanych powyżej metod kontaktu. Jednocześnie podkreślamy, iż każda forma kontaktu z nami jest równoważna i – o ile wyraźnie nie zaznaczymy inaczej w niniejszym dokumencie lub podczas kontaktu z Państwem – wybór tej formy należy do Państwa i żadna z tych form nie będzie traktowana przez nas priorytetowo przy załatwianiu spraw. Pytania lub wnioski związane z przetwarzaniem danych osobowych nieskierowane bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych również zostaną przez nas rozpatrzone na takich samych zasadach i z dochowaniem takiej samej staranności, jak w przypadku kontaktu bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych. Dodatkowo przyjmujemy zasadę, iż udzielamy odpowiedzi w takiej samej formie, w jakiej zadano pytanie. Jeżeli więc, przykładowo, zgłosicie się do nas Państwo za pomocą wiadomości e-mail, odpowiedzi udzielimy Państwu w tej samej formie, na adres e-mail, z którego zadano pytanie lub przesłano wniosek, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa zobowiążą nas do udzielenia odpowiedzi w innej formie (np. w formie pisemnej).

## § 4. ŹRÓDŁO GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Głównym źródłem pochodzenia danych, które przetwarzamy jesteście Państwo. Przetwarzane przez nas dane osobowe pochodzą więc bezpośrednio od osób, których dane dotyczą. W szczególności dane osobowe są zbierane, gdy Państwo – Użytkownicy:

1. Dobrowolnie wprowadzają je w udostępnionych przez KENO formularzach (np. rejestracyjnych lub zgłoszeniowych);
2. Dołączają lub rejestrują się na organizowane przez KENO lub jego kontrahentów webinary, seminaria i szkolenia;
3. Korzystają z Platformy B2B;
4. Składają zamówienia lub dokonują zakupu produktów i usług oferowanych przez KENO;
5. Kontaktują się z działem obsługi klienta KENO: drogą telefoniczną, pocztową, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Platformy B2B;
6. Podają dane w celu wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych, newslettera lub innych treści skierowanych przez KENO bezpośrednio do nich.

### **Pliki cookies oraz pliki i narzędzia o podobnym działaniu**

Jeżeli korzystają Państwo ze Strony Internetowej lub Platformy B2B, będziemy dodatkowo zbierać Państwa dane za pośrednictwem plików „cookies”. Szczegółowe zasady dotyczące gromadzenia plików cookies przez nas ujęliśmy w odrębnym dokumencie, który mogą Państwo znaleźć pod następującym adresem: [https://www.keno-energy.com/KENO\\_Polityka\\_plikow\\_cookies.pdf](https://www.keno-energy.com/KENO_Polityka_plikow_cookies.pdf).

Jednocześnie informujemy, iż nasza Strona Internetowa oraz Platforma B2B używają narzędzi Google Analytics, Pixel Facebook oraz LinkedIn Insight Tag tj. kodów zbierających dane dotyczących poruszania się po serwisie. Powyższe informacje wykorzystywane będą jedynie w celach marketingowych.

## § 5. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych, o które prosimy (np. w formularzach) jest dla Państwa co do zasady dobrowolne w tym sensie, że nie wynika z żadnego ciążącego na Państwu obowiązku prawnego. Zastrzegamy jednakże, iż Państwa dane osobowe są nam niezbędne aby prawidłowo zrealizować usługi, które Państwu oferujemy, lub dostarczyć Państwu zamówione towary, albo w innych celach związanych, czy wynikających ze świadczonych przez nas usług. Oznacza to, że odmowa podania danych z Państwa strony będzie przez nas całkowicie respektowa-

na, niemniej może skutkować odmową świadczenia przez nas usług na rzecz Państwa.

Gdyby jednak doszło do sytuacji, w której podanie przez Państwa danych będzie obowiązkowe, wyraźnie o tym Państwa poinformujemy przed zebraniem tychże danych, a w każdym razie najpóźniej w chwili ich zebrania.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

## § 6. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane będą przez nas przetwarzane wyłącznie wtedy, jeżeli będziemy mieli dla takiego przetwarzania ważną podstawę prawną. Każda informacja na Państwa temat przetwarzana jest przez nas w konkretnym, oznaczonym celu. Jeżeli odpadną wszystkie podstawy prawne do przetwarzania jakiejś informacji na Państwa temat, albo jeżeli wszystkie cele, dla których to robiliśmy, zostaną wypełnione lub z jakichś powodów ich realizacja stanie się niemożliwa lub nieracjonalna – to zobowiązujemy się w tym zakresie usunąć Państwa dane albo je zanonimizować w taki sposób, aby nie można było stwierdzić, że dotyczą one Państwa. Podkreślamy, że anonimizacja danych jest procesem nieodwracalnym.

### Podstawy przetwarzania danych

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe powołując się na następujące podstawy:

Jeżeli dane te będą nam **niezbędne dla wykonania lub zawarcia umowy z Państwem** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Umowa ta może dotyczyć zarówno sprzedaży oferowanych przez nas towarów, jak i świadczenia oferowanych przez nas usług, w tym przede wszystkim organizacji szkoleń, czy nawet prowadzenia Państwa profilu na Platformie B2B samego w sobie. Na tej podstawie możemy jednak przetwarzać Państwa dane wyłącznie wtedy, gdy to Państwo osobiście jesteście stronami tej umowy (np. jako jednoosobowi przedsiębiorcy, albo uczestnicy szkolenia). Jeżeli jesteście Państwo wyłącznie reprezentantami albo pracownikami spółki lub organizacji będącej stroną takiej umowy – podstawa ta nie znajdzie zastosowania. **W znajdującej się poniżej tabeli podstawa ta została ujęta jako „WYKONANIE UMOWY”.**

Jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy prawa zobowiązują nas do przetwarzania danych osobowych, albo gdy wypełnienie takiego obowiązku wiąże się dla nas z koniecznością przetwarzania danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). **W znajdującej się poniżej tabeli podstawa ta została ujęta jako „OBOWIĄZEK PRAWNY”.**

- Zgoda** na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – którą wyrazili nam Państwo, jeżeli o to wyraźnie poprosiliśmy, lub z Państwa własnej inicjatywy. Państwa zgoda będzie skuteczna wyłącznie wtedy, gdy będzie wyrażona w sposób dobrowolny, świadomy, konkretny i jednoznaczny. W sytuacji, gdy to my będziemy Państwa prosić o wyrażenie zgody i przygotujemy dla Państwa oświadczenie o wyrażeniu zgody (np. w formie checkboxa na stronie internetowej), to dołożymy wszelkich starań, aby treść oświadczenia o wyrażeniu zgody dostarczała Państwu wszystkich niezbędnych informacji tak, aby mogli Państwo wyrazić zgodę świadomie, konkretnie i jednoznacznie. Dodatkowo nie stosujemy praktyk domyślnego zaznaczania checkboxów, albo wplatania zgód w treści przedkładanych Państwu dokumentów, aby każda zgoda wyrażona przez Państwa była złożona świadomie. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych, możecie ją Państwo w każdej chwili wycofać, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z jednej z metod kontaktuj wskazanych w § 3. niniejszego dokumentu. Zapewniamy, iż wycofanie zgody będzie równie proste, co jej wyrażenie. **W znajdującej się poniżej tabeli podstawa ta została ujęta jako „ZGODA”.**
- Jeżeli mamy **prawnie uzasadniony interes** w przetwarzaniu Państwa danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nasz interes może między innymi sprowadzać się do konieczności obrony lub dochodzenia roszczeń powstałych na gruncie świadczonych przez nas usług lub w związku z nimi, odpowiedzi i realizacji Państwa reklamacji i żądań, prowadzenia

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

archiwum, przesyłania do Państwa treści marketingowych odnoszących się do naszych własnych usług, czy chęci przedstawienia Państwu jakichś dodatkowych usług (np. dodatkowych metod finansowania Państwa zakupów na naszej Platformie B2B). W każdym przypadku, jeżeli powołujemy się na tę podstawę przy przetwarzaniu Państwa danych, przysługuje Państwu prawo do złożenia sprzeciwu od przetwarzania danych. Katalog sytuacji, w których przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu został zamieszczony poniżej, w sekcji „Uzasadnione interesy”. **W znajdującej się poniżej tabeli podstawa ta została ujęta jako „UZASADNIONY INTERES”.**

**Cele przetwarzania danych**

Poniższa tabela przedstawia cele dla których przetwarzamy dane, krótki opis możliwych czynności, które możemy podjąć dla ich realizacji, oraz ich podstawę prawną.

CEL	CZYNNOŚCI	PODSTAWA PRAWNA
Prowadzenie konta na Platformie B2B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zebranie danych wskazanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym</li> <li>Weryfikacja podanych danych</li> <li>Przechowywanie danych Użytkownika w bazie danych użytkowników Platformy B2B</li> <li>Realizacja obowiązków związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną</li> <li>Usuwanie danych</li> </ul>	WYKONANIE UMOWY, OBOWIĄZEK PRAWNY, ZGODA
Szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zebranie danych wskazanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym</li> <li>Wydawanie świadectw i certyfikatów uczestnictwa w szkoleniu</li> <li>Informowanie Urzędu Dozoru Technicznego o przeprowadzonym szkoleniu i jego uczestnikach (w przypadku szkoleń na certyfikowanego instalatora fotowoltaiki)</li> <li>Archiwizacja danych na temat przeprowadzonych szkoleń i ich uczestników</li> <li>Usuwanie danych</li> </ul>	WYKONANIE UMOWY, OBOWIĄZEK PRAWNY, ZGODA
Sprzedaż i dystrybucja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identyfikacja osoby, która złożyła zamówienie</li> <li>Weryfikacja zdolności finansowej potencjalnego kontrahenta</li> <li>Realizacja obowiązków podatkowych związanych z obrotem towarami i usługami</li> <li>Prowadzenie analiz i statystyk sprzedażowych</li> <li>Wysyłka towarów pod wskazany adres</li> <li>Usuwanie danych</li> </ul>	WYKONANIE UMOWY, OBOWIĄZEK PRAWNY, UZASADNIONY INTERES
Tworzenie projektów	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identyfikacja osoby, która złożyła zamówienie</li> <li>Realizacja złożonego zamówienia</li> <li>Zbieranie informacji technicznych oraz określanie preferencji Zamawiającego</li> <li>Usuwanie danych</li> </ul>	WYKONANIE UMOWY

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

Obrona i dochodzenie roszczeń	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korzystanie z danych osobowych przechowywanych w posiadanych zbiorach, ich reorganizacja, porządkowanie i dostosowywanie dla realizacji tego celu przetwarzania</li> <li>Obrona przed ewentualnymi roszczeniami osób, których dane dotyczą</li> <li>Dochodzenie roszczeń od osób, których dane dotyczą</li> <li>Usuwanie danych</li> </ul>	UZASADNIONY INTERES
Rozpatrywanie reklamacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zebranie danych wskazanych w wiadomości reklamacyjnej lub w inny sposób podczas składania reklamacji</li> <li>Identyfikacja osoby składającej reklamację</li> <li>Analiza posiadanych danych w celu prawidłowego rozpatrzenia złożonej reklamacji</li> <li>Usuwanie danych</li> </ul>	WYKONANIE UMOWY, OBOWIĄZEK PRAWNY, UZASADNIONY INTERES
Udzielanie odpowiedzi na zadawane pytania	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zebranie danych wskazanych w formularzu kontaktowym lub w inny sposób podczas zadawania pytania</li> <li>Identyfikacja nadawcy pytania</li> <li>Analiza posiadanych danych w celu udzielenia prawidłowej i satysfakcjonującej odpowiedzi na zadane pytanie</li> <li>Usuwanie danych</li> </ul>	WYKONANIE UMOWY, ZGODA, UZASADNIONY INTERES
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zbieranie zgód marketingowych wraz z danymi kontaktowymi wskazanymi w oświadczeniu o wyrażeniu zgody</li> <li>Przesyłanie treści marketingowych do oznaczonych adresatów</li> <li>Usuwanie danych</li> </ul>	ZGODA, UZASADNIONY INTERES

### Uzasadnione interesy

Ponieważ niekiedy powołujemy się na nasz prawnie uzasadniony interes przy określaniu podstaw przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, w poniższej tabeli przybliżamy na czym ten interes polega w poszczególnych przypadkach.

CEL/CZYNNOŚĆ PRZETWARZANIA	OPIS PRAWNIE UZASADNIONEGO INTERESU
Sprzedaż i dystrybucja – weryfikacja zdolności finansowej potencjalnego kontrahenta	W niektórych przypadkach (np. w przypadku wyrażenia przez Państwa chęci na zakup towarów w KENO z odroczonym terminem płatności) nasza decyzja co do nawiązania współpracy na zaproponowanych przez Państwa warunkach może być uzależniona od zweryfikowania zdolności finansowej podmiotu, który Państwo reprezentujecie. Weryfikacja ta może się wiązać z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, zwłaszcza gdy działacie Państwo osobiście, na własny rachunek, jako jednoosobowi przedsiębiorcy. Udostępnienie Państwu niektórych metod płatności i finansowania zakupów może wiązać się z koniecznością przekazania informacji na temat Państwa działalności gospodarczej (a więc również danych osobowych dotyczących Państwa) do kontrahentów KENO, którzy są dostawcami poszczególnych rozwiązań płatniczych oferowanych na Platformie B2B, w celu dokonania weryfikacji Państwa danych finansowych.

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

Sprzedaż i dystrybucja – prowadzenie analiz i statystyk sprzedażowych	Państwa dane osobowe mogą być przez nas wykorzystywane do prowadzenia analiz i statystyk sprzedażowych. Celem tego działania jest chęć stałego zwiększania atrakcyjności naszej oferty, oraz dostosowania jej do aktualnej koniunktury oraz Państwa oczekiwań. Pragniemy, aby nasza oferta w największym możliwym stopniu spełniała Państwa oczekiwania i potrzeby, co jednak wymaga od nas korzystania z posiadanych przez nas informacji na temat Państwa.
Obrona i dochodzenie roszczeń	Przetwarzanie Państwa danych osobowych będzie dla nas konieczne, jeżeli wystąpić Państwo z roszczeniem przeciwko nam, lub gdy to my będziemy dochodzić jakichś praw wobec Państwa. W przypadku, gdyby Państwo wystąpili z roszczeniem przeciwko nam – przetwarzanie danych będzie dla nas niezbędne, aby ustosunkować się do Państwa żądań i przedstawić nasze stanowisko wobec nich. W przypadku, gdy to my będziemy dochodzić swoich praw wobec Państwa, przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne aby precyzyjnie określić nasze żądanie.
Rozpatrywanie reklamacji	Chociaż do rozpatrzenia reklamacji zobowiązują nas przede wszystkim powszechnie obowiązujące przepisy prawa, ale także zawarta między Państwem a nami umowa, to jej rozpatrzenie leży również w naszym interesie. Z tego względu wyróżniamy nasz prawnie uzasadniony interes jako jedną z podstaw, która umożliwia nam przetwarzanie Państwa danych przy rozpatrywaniu reklamacji.
Udzielanie odpowiedzi na zadawane pytania	Podstawa przetwarzania Państwa danych osobowych w celu udzielenia przez nas odpowiedzi na zadane nam pytania zależy w dużej mierze od tego, czego zadane pytanie dotyczy. Niezależnie od tego, udzielenie odpowiedzi leży również w naszym interesie, który polega na chęci budowania wizerunku naszej spółki jako otwartej na dialog ze swoimi Klientami, chętnie wyjaśniającej im wszelkie nieścisłości. Z tego względu wyróżniamy nasz prawnie uzasadniony interes jako jedną z podstaw, która umożliwia nam przetwarzanie Państwa danych przy udzielaniu odpowiedzi na pytania.
Marketing	Przyjmujemy zasadę, iż nie przesyłamy Państwu treści reklamowych bez Państwa zgody. Tym niemniej, niektóre komunikaty, jakie Państwo od nas otrzymują mogą nosić walory treści marketingowych, nie będąc jednocześnie stricto reklamami. Komunikaty te zostają przesyłane do Państwa na podstawie naszego uzasadnionego interesu, którym jest chęć pozostawania z Państwem w kontakcie oraz informowanie o bieżących sprawach związanych z naszą ofertą.

## § 7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Zapewniamy, że Państwa dane przechowywane są zgodnie z zasadą minimalizacji danych, a więc jedynie przez taki okres, który jest niezbędny do wypełnienia celów, dla których dane zostały zebrane, albo – alternatywnie – do czasu, w którym realizacja tych celów stanie się niemożliwa lub nieracjonalna.

Z uwagi na nasz profil działalności, oraz specyfikę celów, dla których przetwarzamy Państwa dane, trudno liczbowo sprecyzować okres przechowywania Państwa danych przez nas. Z tego względu, w miejsce wskazywania liczbowo konkretnych okresów przetwarzania danych, poniżej przedstawiamy podstawy do ich obliczenia:

1. do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – jeżeli przetwarzane są na podstawie zgody,
2. do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – jeżeli przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu,
3. do czasu całkowitego zrealizowania wszystkich działań podejmowanych przez nas na



**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

podstawie naszego uzasadnionego interesu,

4. do czasu całkowitej realizacji umowy – gdy realizacja ta stanowiła podstawę do przetwarzania danych,
5. do czasu całkowitej realizacji obowiązku, który ciąży na KENO, lub po upływie wprost wskazanego liczbowo okresu, przez jaki KENO obowiązane było dane przetwarzać,
6. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Podkreślić należy, że Państwa dane mogą być przetwarzane zarówno w kilku celach, jak i na kilku podstawach równocześnie. W takim przypadku odpadnięcie jakiejś podstawy (np. wycofanie zgody), albo realizacja jednego z celów (np. realizacja umowy poprzez dostawę zamówionych towarów) nie zawsze musi skutkować usunięciem danych. Dane w takim przypadku możemy nadal przetwarzać, ale powołując się na pozostałe podstawy lub pozostałe cele przetwarzania. Czasami odpadnięcie jednej z podstaw lub realizacja jednego celów przetwarzania wiązać się będzie z ograniczeniem zakresu danych, jakie przetwarzamy.

## § 8. UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Na podstawie przepisów RODO, każdej osobie, której dane przetwarzamy przysługuje szereg uprawnień, których realizacji może od nas żądać. Zapewniamy możliwość i ewentualną pomoc przy realizacji każdego z nich, chyba że okazałoby się to technicznie lub prawnie niemożliwe. O ewentualnej niemożności realizacji Państwa uprawnień niezwłocznie Państwa poinformujemy, jeżeli zgłoszą Państwo żądanie, którego nie będziemy mogli spełnić. Zapewniamy jednocześnie, iż wspomniane przeszkody o charakterze technicznym lub prawnym będą jedyną podstawą odmowy realizacji Państwa uprawnień.

W związku z przetwarzaniem danych, przysługują Państwu następujące uprawnienia:

1. **Prawo do dostępu do danych** – w ramach realizacji tego prawa możecie Państwo żądać:
  - a) potwierdzenia, że Państwa dane w ogóle są przetwarzane;
  - b) dostępu do danych – a gdy bezpośredni dostęp do nich okazałby się technicznie niemożliwy – do otrzymania ich kopii.
2. **Prawo do sprostowania danych** – w ramach realizacji tego prawa możecie Państwo żądać:
  - a) uzupełnienia danych – jeżeli dane, które posiadamy, są niekompletne,
  - b) aktualizacji danych – jeżeli dane, które posiadamy, są nieaktualne,
  - c) korekty danych – jeżeli dane, które posiadamy, są niezgodne ze stanem faktycznym.
3. **Prawo do bycia zapomnianym** – a więc prawo do żądania usunięcia danych, które przetwarzamy. Żądanie to będzie skuteczne wtedy, gdy:
  - a) przetwarzaliśmy Państwa dane na podstawie zgody, która została wycofana, albo
  - b) przetwarzaliśmy Państwa dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu, a złożyliście Państwo skuteczny sprzeciw od przetwarzania, albo
  - c) Państwa zdaniem odpadły już wszystkie podstawy oraz zrealizowano wszystkie cele przetwarzania, a dane nie zostały jeszcze usunięte.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych** – w sytuacji, w której uznają Państwo, że część z przetwarzanych przez nas danych (lecz nie całość), które dotyczą Państwa, nie jest już nam potrzebna do realizacji celów przetwarzania. Z uwagi na konieczność zapewnienia realizacji zasady minimalizacji danych zapewniamy jednak, że Państwa dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie nam niezbędnym z punktu widzenia konieczności realizacji założonych celów przetwarzania. Bez względu na

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

powyższe, zapewniamy że każde takie żądanie rozpoznamy.

- Prawo do przenoszenia danych** – możecie Państwo nas poprosić o przeniesienie danych z naszych baz do baz innego administratora, jeżeli przetwarzamy Państwa dane w oparciu o przesłanki oznaczone powyżej jako ZGODA lub WYKONANIE UMOWY, oraz jeżeli dane te przetwarzamy w sposób zautomatyzowany (np. poprzez przechowywanie ich w systemie informatycznym). Prawo to możemy zrealizować wyłącznie na Państwa prośbę, jeżeli jest to technicznie wykonalne.
- Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)** – szczegółowe informacje na temat wniesienia skargi mogą Państwo znaleźć pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

Wszelkie żądania realizacji praw, o których mowa w niniejszym paragrafie – z wyjątkiem wskazanego w pkt. 6 powyżej (wniesienie skargi do PUODO) – mogą Państwo kierować bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sposób wskazany w § 3.

### Sprzeciw

Podkreślić należy, iż w ramach prawa do bycia zapomnianym, o którym mowa w pkt. 3 powyżej mają Państwo prawo **do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu**. Poszczególne sytuacje, w przypadku których przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu wskazaliśmy w § 6 w sekcji „Uzasadniony interes”. W każdym takim przypadku – jeżeli stwierdzą Państwo, że przysługujące Państwu podstawowe prawa do wolności, a w szczególności prawo do prywatności, są ważniejsze lub nadrzędne wobec naszego uzasadnionego interesu, na który się powołujemy przy przetwarzaniu Państwa danych – mogą Państwo złożyć sprzeciw, kierując go bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych za pomocą jednego ze sposobów kontaktu wskazanych w § 3. Dołożymy wszelkich starań aby bez zbędnej zwłoki rozpatrzyć Państwa sprzeciw – a jeżeli go odrzucimy – to wskażemy szczegółowe powody dla których go odrzuciliśmy. W każdym przypadku, gdy nie będą Państwo usatysfakcjonowani z udzielonej przez nas odpowiedzi na złożony sprzeciw, mogą Państwo złożyć **skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, w sposób o którym mowa w pkt. 6 powyżej.

### Identyfikacja

Zaznaczamy, iż jesteśmy zobowiązani działać zgodnie z zasadą poufności i integralności przetwarzanych przez nas danych osobowych. Stąd też przed przystąpieniem do rozpatrywania Państwa żądań związanych z realizacją przysługujących Państwu praw możemy dokonać weryfikacji Państwa tożsamości. W tym celu możemy poprosić Państwa o wskazane konkretnych danych, które następnie porównamy z tymi, które przetwarzamy. Ponieważ celem takiej prośby jest wyłącznie weryfikacja tożsamości oraz identyfikacja, jej przedmiotem nigdy nie będzie pytanie o dane, których nie przetwarzamy (np. jeżeli nie przetwarzamy Państwa numeru PESEL, to nie będziemy o niego pytać w celu identyfikacji).

## § 9. ODBIORCY DANYCH. PAŃSTWA TRZECIE I ORGANIZACJE MIĘDZYNARODOWE

W toku realizacji celów, dla których przetwarzamy Państwa dane, w szczególności podczas realizacji zawieranych między nami a Państwem umów albo podczas realizacji nałożonych na nas przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa obowiązków, możemy korzystać z pomocy osób trzecich – przede wszystkim naszych kontrahentów oraz organów państwowych, co może wiązać się z ujawnieniem Państwa danych tym podmiotom. Zapewniamy, że Państwa dane będą ujawniane wyłącznie wtedy, gdy będzie to niezbędne oraz zgodnie z prawem. Poniżej wskazujemy rodzaje podmiotów, którym możemy ujawnić Państwa dane:

- naszym kontrahentom, z którymi organizujemy szkolenia, eventy i targi;

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

2. naszym kontrahentom, którzy świadczą na naszą rzecz usługi informatyczne, marketingowe, kurierskie, spedycyjne, czy finansowe;
3. organom państwowym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### **Państwa Trzecie i organizacje międzynarodowe**

Nie przewidujemy możliwości przekazania Państwa danych osobowych do Państw Trzecich (do osób lub innych podmiotów przebywających lub mających siedzibę na ich terytorium), lub do organizacji międzynarodowych.

## **§ 10. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH**

Profilowanie – zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, głównie za pomocą algorytmów informatycznych, które polega na analizie zachowań konkretnych osób (np. podczas korzystania ze strony internetowej) i na tej podstawie stworzeniu profili preferencji, zainteresowań, lokalizacji, czy sytuacji ekonomicznej tych osób, którego przykładowym celem może być dostosowanie wyświetlanych na witrynie internetowej treści.

Państwa dane osobowe przetwarzane przez nas mogą podlegać profilowaniu. Jednakże profilowanie to nie będzie się wiązać ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji wobec Państwa, które mogłoby wywołać określone skutki prawne dla Państwa. A zatem, Państwa profile nie są w żaden sposób wykorzystywane przez nas do podejmowania wobec Państwa jakichś wiążących decyzji o ważkich dla Państwa skutkach.

Podstawą profilowania Państwa danych osobowych przez nas jest nasz prawnie uzasadniony interes, a celem jest chęć podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług i dostosowywanie naszej oferty i przedstawianych na Stronie Internetowej i Platformie B2B treści pod Państwa osobiste preferencje i oczekiwania.

Jednocześnie z uwagi na chęć podnoszenia jakości oraz możliwie jak najszybszej realizacji oferowanych przez nas usług, część czynności podejmowanych przez nas (np. w związku z obsługą składanych zamówień) – lub nawet wszystkie – może być zautomatyzowana i realizowana bez udziału czynnika ludzkiego. Co za tym idzie, Państwa dane mogą być przez nas przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Podczas tego procesu nie będziemy jednak podejmować wobec Państwa żadnych decyzji o doniosłych dla Państwa skutkach prawnych.

Jeżeli nie życzą sobie Państwo, aby Państwa dane osobowe podlegały profilowaniu, albo zautomatyzowanemu przetwarzaniu, informujemy iż przysługuje Państwu prawo do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

### **§ 10a. NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Informujemy, że wszystkie rozmowy telefoniczne na infolinii KENO (pod numerem: +48 32 341 71 71) są przez nas nagrywane. W niniejszym paragrafie zamieszczamy szczegółowe informacje na temat przetwarzania Państwa danych w związku z rejestrowaniem rozmów telefonicznych.

Rejestrujemy wszystkie rozmowy telefoniczne na infolinii KENO. Po wybraniu numeru ogólnego (+48 32 341 71 71) zostaną Państwo poproszeni o wybranie numeru wewnętrznego, kierującego do poszczególnych działów KENO. Podkreślamy więc, iż rejestrujemy rozmowy pod wszystkimi numerami wewnętrznymi.

#### **Cele rejestracji rozmów**

Rejestrujemy rozmowy telefoniczne na infolinii KENO w następujących celach:

1. zapewnienia bezpieczeństwa klientów dzwoniących na infolinię,

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

2. umożliwienia dodatkowego udowodnienia ustalonych podczas rozmowy warunków transakcji (jeżeli rozmowa ma charakter handlowy),
3. podwyższenia jakości obsługi klienta przez nas, oraz umożliwienia bieżącego badania poziomu tej jakości.

### Podstawa prawna rejestracji rozmów

Nie rejestrujemy rozmów telefonicznych bez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dzwoniąc na infolinię zostają Państwo poinformowani o nagrywaniu rozmów oraz o tym, że w razie braku zgody na nagrywanie mogą Państwo się rozłączyć. Z uwagi na okoliczność, iż nie możemy w inny sposób zebrać od Państwa zgody uznajemy, iż po usłyszeniu powyższego komunikatu kontynuacja połączenia oznacza dorozumiane wyrażenie zgody. Wyrażoną w ten sposób zgodę mogą Państwo w każdej chwili odwołać, kontaktując się z nami jako administratorem danych, bądź z naszym Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe znajdują się w § 3.

W wyjątkowych przypadkach, w szczególności gdy nagranie rozmowy będzie stanowić dowód w sprawie cywilnej, bądź karnej, przechowywanie już zarejestrowanej rozmowy na naszych serwerach może się odbywać na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), albo – jeżeli o takie przechowanie poproszą nas odpowiednie organy państwowe – na podstawie nałożonego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Naszym uzasadnionym interesem w sytuacjach wskazanych powyżej jest dochodzenie bądź obrona przed ewentualnymi roszczeniami, jakie mogą mieć Państwo wobec nas, albo my wobec Państwa.

Jeżeli przechowujemy nagrania na podstawie naszego uzasadnionego interesu, przysługuje Państwu prawo do złożenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

### Odbiorcy nagrań

Co do zasady rejestrujemy rozmowy wyłącznie dla celów własnych. Zastrzegamy jednak, iż w wyjątkowych przypadkach możemy przekazać organom państwowym – jednakże wyłącznie na ich żądanie, skierowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Nagrania rozmów nie będą przekazywane do odbiorców mających siedziby w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ani do organizacji międzynarodowych.

### Okres przechowywania nagrań

Nagrania rozmów będziemy przechowywać przez okres 30 dni. Następnie nagrania zostaną trwale usunięte z naszych serwerów. Okres wskazany powyżej może zostać w wyjątkowych przypadkach przedłużony – w szczególności na żądanie właściwych organów państwowych, albo gdy będziemy legitymować się uzasadnionym interesem, który będzie nas do tego uprawniał. Podkreślamy jednak, iż w takich przypadkach nie będziemy przetwarzać Państwa danych dłużej, niż jest to absolutnie konieczne. W takich przypadkach nagrania zostaną przez nas usunięte niezwłocznie, gdy przedawnią się wszelkie ewentualne roszczenia, albo gdy właściwe organy państwowe zwolnią nas z obowiązku dalszego przechowywania nagrań.

### Państwa uprawnienia

Ponieważ podczas rejestracji nagrań rozmów telefonicznych oraz przechowywania nagrań na naszych serwerach przetwarzamy Państwa dane osobowe – wobec tej okoliczności przysługują Państwu następujące uprawnienia:

1. prawo żądania dostępu do danych dotyczących Państwa, ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania;
2. prawo do przenoszenia danych;

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

3. cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
4. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe opisy każdego z Państwa uprawnień zawarliśmy w § 8.

### **Obowiązek podania danych**

Podanie Państwa danych podczas rozmowy telefonicznej jest całkowicie dobrowolne, niemniej w większości przypadków jest to konieczne celem załatwienia sprawy z którą Państwo dzwonią. Stąd też w takich przypadkach, odmowa podania danych może skutkować z naszej strony odmową zajęcia się Państwa sprawą.

### **Zautomatyzowane przetwarzanie danych**

Nagrania rozmów telefonicznych będziemy przechowywać na naszych serwerach – i w tym kontekście będziemy przetwarzać Państwa dane w sposób zautomatyzowany. Niemniej podczas takiego zautomatyzowanego przetwarzania nie będziemy wobec Państwa podejmować żadnych decyzji, tym bardziej takich które wywoływałyby skutki prawne, bądź podobne, a także nie będziemy tych danych profilować.

## **§ 11. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH**

Na naszej Stronie Internetowej oraz na Platformie B2B mogą znajdować się odnośniki do zewnętrznych witryn internetowych. Co do zasady takie witryny internetowe działają niezależnie od nas i nie są przez nas w żaden sposób nadzorowane. Witryny te mogą posiadać własne polityki prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

## **§ 12. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Zapewniamy, iż nieustannie monitorujemy procesy ochrony danych osobowych w KENO. Z tego powodu niniejszy dokument może w przyszłości podlegać aktualizacji, do czego zastrzegamy sobie prawo. Jednocześnie podkreślamy, że wszelkie zmiany w treści niniejszego dokumentu w pierwszej kolejności będą mieć na celu zapewnienie Państwu najwyższej jakości ochrony danych osobowych oraz zwiększenie przejrzystości i czytelności niniejszego dokumentu. O wszelkich zmianach w niniejszym dokumencie będziemy Państwa informować na bieżąco.