

## KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

## MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

## ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

## I. ZNACZENIE UŻYTYCH POJĘĆ

1. Administrator lub KENO – KENO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, pod adresem ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000688578, postępująca się NIP: 6312671983, oraz numerem REGON: 36787086300000, z kapitałem zakładowym w wysokości 200.000,00 zł.
2. Użytkownik – klient, osoba fizyczna lub osoba prawna zamawiająca lub korzystająca z innych usług oferowanych przez Administratora.
3. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług firmy KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-151) przy ul. Daszyńskiego 609, tel.: +32 230 25 71, e-mail: [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com), która jest Administratorem danych.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie odpowiednich przepisów, w szczególności na podstawie przepisów RODO oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych Administrator opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Administrator w szczególności stosuje środki technologiczne, umowne, administracyjne i fizyczne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem, oraz kontroluje ich wykonywanie i stale sprawdza ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.

## III. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH. PYTANIA ODNOŚNIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator informuje, iż nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Niemniej, wszelkie pytania odnośnie niniejszej Polityki, oraz ochrony danych osobowych, a w szczególności zakresu, celów, oraz podstaw przetwarzanych danych, okresu ich przechowywania, realizacji przysługujących praw, czy katalogu podmiotów, którym dane mogą zostać ujawnione, można kierować na adres e-mail: [prawny@keno-energy.com](mailto:prawny@keno-energy.com).

## IV. DANE OSOBOWE

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

1. Źródłem gromadzenia danych przez Administratora są Użytkownicy – dane zbierane są bezpośrednio od osób, których dane dotyczą. W szczególności, dane zbierane są, gdy Użytkownicy:
  - a) dobrowolnie wprowadzają je w udostępnionych przez Administratora formularzach (np. rejestracyjnych, zgłoszeniowych);
  - b) dołączają do organizowanych przez Administratora lub jego kontrahentów webinarów, seminariów, lub szkoleń;
  - c) korzystają z platformy zakupowej B2B (<http://www.b2b.keno-energy.com/>);
  - d) składają zamówienia lub dokonują zakupu produktów i usług oferowanych przez Administratora drogą internetową;
  - e) kontaktują się z działem obsługi klienta drogą telefoniczną, poprzez pocztę elektroniczną, bądź za pośrednictwem platformy sprzedażowej B2B (<http://www.b2b.keno-energy.com/>);
  - f) wyrażają zgodę na przesyłanie im informacji marketingowych za pomocą newslettera, bądź mailingu.
2. Podanie danych jest dobrowolne, niemniej może być niezbędne dla realizacji usług świadczonych przez Administratora. W takim przypadku niewskazanie wymaganych danych może skutkować odmową świadczenia usługi przez Administratora.
3. Administrator zbiera również dane na temat Użytkowników poprzez gromadzenie plików „cookies”. Polityka plików „cookies” dostępna jest pod poniższym linkiem: [https://kenoenergy.com/KENO\\_Polityka\\_plikow\\_cookies.pdf](https://kenoenergy.com/KENO_Polityka_plikow_cookies.pdf).

VI. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator przetwarza dane Użytkowników wyłącznie, gdy ma do tego ważną podstawę prawną oraz w konkretnych celach.
2. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane przez Administratora na następujących podstawach:
  - a) niezbędności do wykonania umowy z Użytkownikiem, bądź do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) zgody wyrażonej przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - c) niezbędności do wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - d) prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Administrator przetwarza dane Użytkowników w następujących celach:
  - a) w celu utworzenia i prowadzenia spersonalizowanego konta na platformie B2B (<http://www.b2b.keno-energy.com/>);
  - b) w celu prawidłowego przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemów fotowoltaicznych przygotowujących do egzaminu na certyfikowanego instalatora, w tym:
    - i) przygotowania imiennych zaświadczeń oraz certyfikatów dla kursantów,
    - ii) przesłania niezbędnych dokumentów wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego po każdym zakończonym szkoleniu,
    - iii) w celu przesłania sprawozdań rocznych wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego w każdym kolejnym roku prowadzenia szkoleń

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

z systemów fotowoltaicznych;

c) w celu prawidłowego przeprowadzenia darmowych oraz odpłatnych szkoleń produktowo-technicznych dla klientów firmy KENO oraz w celu przygotowania dla kursantów niezbędnych certyfikatów oraz stosownych zaświadczeń;

d) w celu wypełnienia obowiązków prawnie ciążących na firmie KENO w związku z prowadzeniem działalności dystrybucyjnej i realizacją zawartych umów z klientami;

e) w celu realizacji wysyłek towarów do klientów końcowych: pocztą, kurierem bądź innego rodzaju spedycją;

f) w celu przygotowania dokumentacji projektowej oraz technicznej dla systemów fotowoltaicznych z wykorzystaniem poszczególnych danych;

g) w celach marketingowych i promocyjnych produktów i usług oferowanych przez Administratora;

h) w celu dochodzenia roszczeń, bądź obrony przed roszczeniami;

i) w celach archiwalnych.

4. Administrator prowadzi działania marketingowe wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika.

## VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą, zgodnie z zasadą minimalizacji danych, wyłącznie w zakresie niezbędnym ze względu na cele oraz podstawy przetwarzania, oraz wyłącznie do czasu całkowitej realizacji celów, dla których zostały zebrane, bądź odpadnięcia podstaw do ich przetwarzania, w szczególności:

a) do czasu wycofania zgody udzielonej przez Użytkownika,

b) do czasu złożenia sprzeciwu przez Użytkownika wobec przetwarzania jego danych w celu realizacji uzasadnionych interesów Administratora,

c) do czasu całkowitej realizacji umowy, w celu realizacji której Administrator przetwarzał dane,

d) do czasu całkowitej realizacji przez Administratora ciążącego na nim obowiązku prawnego, w związku z którym przetwarzał dane, bądź po upływie okresu, przez jakie był obowiązany dane przetwarzać,

e) do czasu przedawnienia roszczeń, jeżeli dane były przetwarzane przez Administratora w celu dochodzenia roszczeń, bądź obrony przed roszczeniami.

2. Administrator zastrzega, iż dane Użytkowników mogą być przetwarzane w kilku celach, bądź na kilku podstawach jednocześnie. W takim przypadku odpadnięcie jednego z celów, bądź jednej z podstaw, nie będzie skutkowało całkowitym zaprzestaniem przetwarzania danych.

## VIII. UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH. WYCOFANIE ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH

1. Każdej osobie, której dane Administrator przetwarza przysługuje prawo do:

a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,

b) sprostowania swoich danych,

c) usunięcia swoich danych,

d) ograniczenia przetwarzania swoich danych,

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

- e) przenoszenia swoich danych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.

Szczegółowe informacje na temat praw osób, których dane są przetwarzane, warunków realizacji tychże praw i sposobów ich egzekwowania zawierają przepisy art. 12-23 RODO.

2. Osoba, która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych może ją cofnąć w każdym czasie. Administrator zapewnia, iż wycofanie zgody na przetwarzanie danych będzie równie proste, co jej wyrażenie. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które było dokonywane na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Wyrażoną uprzednio zgodę można cofnąć, kierując wiadomość na adres e-mail: [prawnny@keno-energy.com](mailto:prawnny@keno-energy.com).
4. Każdej osobie, której dane Administrator przetwarza, przysługuje nadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

## IX. ODBIORCY DANYCH. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH I ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

1. W zależności od rodzaju i zakresu współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, Administrator w związku z prowadzoną działalnością, może ujawniać dane Użytkownika następującym rodzajom podmiotów:
  - a) producentom systemów fotowoltaicznych, oraz innym kontrahentom Administratora w zakresie prowadzenia przez nich szkoleń produktowo-technicznych,
  - b) kontrahentom Administratora, świadczącym na jego rzecz usługi teleinformatyczne, marketingowe, oraz mailingowe,
  - c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności Urzędowi Dozoru Technicznego z siedzibą w Warszawie, lub oddziałom terenowym tegoż urzędu,
  - d) kontrahentom Administratora, świadczącym na jego rzecz usługi kurierskie i spedycyjne.
2. Administrator nie ujawnia przetwarzanych przez siebie danych osobowych podmiotom trzecim odpłatnie, w szczególności nie sprzedaje tychże danych żadnym podmiotom.
3. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

## X. PROFILOWANIE

1. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe podlegają profilowaniu, które jednak nie odbywa się w kontekście zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałyby skutki prawne wobec osób, których dane Administrator przetwarza.
2. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe podlegają profilowaniu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na chęci podnoszenia jakości świadczonych usług i dostosowywania oferty Administratora i przedstawianych Użytkownikom treści pod ich indywidualne preferencje i oczekiwania.
3. Osobie, której dane podlegają profilowaniu, przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu wobec profilowania.

## XI. PLIKI COOKIES, PIXEL FACEBOOK, GOOGLE ANALYTICS, LINKEDIN INSIGHTS TAG

### KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

### MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

### ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

1. Administrator używa plików cookie aby ułatwić korzystanie z serwisu. Korzystając z serwisu wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez Administratora plików cookie. Jeżeli nie blokujesz tych plików to zgadzasz się na ich użycie i zapisanie w pamięci urządzenia ([https://keno-energy.com/KENO\\_Polityka\\_plikow\\_cookies.pdf](https://keno-energy.com/KENO_Polityka_plikow_cookies.pdf)).
2. Administrator używa Google Analytics, Pixel Facebook oraz LinkedIn Insight Tag tj. kodów zbierających dane dotyczących poruszania się po serwisie. Powyższe informacje wykorzystywane będą jedynie w celach marketingowych. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zbieranie i wykorzystywanie tych danych.

## XII. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

W serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

## XIII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w niniejszej Polityce na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój serwisu internetowego należącego do Administratora. O wszelkich zmianach Administrator będzie informował w sposób jasny i czytelny.